

Телефонный терроризм

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), - темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле - или радиоаппаратуры, голоса, другое); отметьте характер звонка - городской или междугородный; обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники - перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

Зачастую такие угрозы оказываются ложными. Но случаются взрывы и в действительности.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;
- оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Что делать, если вы по телефону получили известие о теракте? Прежде всего, необходимо соблюдать спокойствие. Затем в разговоре попытаться определить мотивы вероятного теракта, место возможной закладки взрывных устройств, их количество, время

срабатывания. При этом следует затянуть разговор по телефону, собрать как можно больше информации о звонившем: как произносит слова - медленно, быстро, внятно, с заиканием, с акцентом, с дефектами речи; голос - тембр, громкость, хриплый, нетрезвый; манера говорить - спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, озлобленная, равнодушная, вежливая или непристойная: посторонние шумы, сопровождающие разговор, - шум улицы, телефонных разговоров, станков, гул трамвая, другой голос и т. д.

При наличии определителя надо установить номер телефона звонившего. После окончания разговора, а лучше во время его проведения, не положив трубку, по другому телефону доложить дежурному по МВД. Если говоривший бросил трубку, положите свою рядом с телефоном - канал связи будет сохраняться еще больше часа.

Если есть возможность, неплохо воспользоваться магнитофоном. Запись может быть отправлена в отдел фоноэкспертизы, где особая аппаратура разделит слова на звуки, нарисует график произнесенных слов, который у каждого человека неповторим, и никакие попытки исказить, замаскировать свой голос не помогут злоумышленнику. Виновные могут быть подвергнуты лишению свободы на срок до 5 лет, а родителям несовершеннолетних террористов придется в судебном порядке возместить все расходы, связанные с организацией и проведением мероприятий по ликвидации последствий звонка.

Будьте начеку: в следующий раз анонимный злоумышленник может и не шутить, и тогда... Думать об этом, честно говоря, не хочется. А надо!

ТЕЛЕФОННОЕ ХУЛИГАНСТВО

У вас зазвонил телефон. Кто говорит? Молчание. И так неоднократно. Хорошо, если звонят днем, а если ночью? Можно отключить телефон на какое-то время, вынуть вилку из розетки, но не все имеют такую возможность. Кроме того, необходимо выявить и наказать хулигана.

Для этого:

- приобретите телефон с определителем номера (АОН). Наличие АОНа может отпугнуть телефонного хулигана;
- постарайтесь продлить разговор и записать его на магнитофон или дать прослушать соседям, знакомым. Разговаривайте спокойно, при этом постарайтесь получить максимум информации о звонившем (пол, возраст, дефекты речи, акцент и т.д.). Оцените характер и реальность угроз, степень информированности о вас и вашей семье звонящего, чтобы установить источник информации. Вступите в переговоры и постепенно соглашайтесь с требованиями злоумышленника;
- положите трубку рядом с аппаратом (в течение полутора часов канал связи сохраняется, даже если телефонный хулиган перестал звонить и повесил трубку);

- позвоните с любого другого телефона (от соседей или с телефона-автомата) на обслуживающий ваш район телефонный узел дежурному диспетчеру по номеру телефона, работающего круглосуточно;
- сообщите причину вызова, свою фамилию и номер вашего телефона, а если потребуется, то и адрес. Попросите установить номер, с которого вам звонят. Обязательно запишите фамилию диспетчера и время звонка. Диспетчер сообщит вам об установлении номера хулигана, но данных на него не предоставит. Это делается для того, чтобы не было ложных заявлений;
- напишите заявление на имя начальника отделения милиции по месту прописки о принятии мер к телефонному хулигану. В заявлении укажите все ваши действия по пресечению хулиганства. Передайте заявление оперативному дежурному отделения под роспись на копии, которую оставьте у себя. По поступившему заявлению в установленный законом срок будет принято решение, о котором вам письменно сообщат...

Телефонное хулиганство: «пранкеры» вышли на тропу войны

Телефонные хулиганы стали проблемой давно. Многим кажется, что это весело – подшутить над человеком, который тебя не видит. Но сейчас, когда мобильная связь стала быстрой и более доступной, телефонных хулиганов, или, как они себя называют, пранкеров (от английского prank – «выходка», «проделка», «шалость»), становится все больше. Украинские пранкеры заявили о себе в 2000 году.

Думаю, в детстве многие развлекались телефонными розыгрышами. Кто из нас, будучи в переходном возрасте, не шалил, названивая ради прикола в милицию или по случайным номерам, чтобы спросить у незнакомого человека, какой длины у него телефонный шнур? Однако став взрослыми, многие не забывают о таком способе развлечений.

Телефонные хулиганы стали проблемой давно. Многим кажется, что это весело – подшутить над человеком, который тебя не видит. Но сейчас, когда мобильная связь стала быстрой и более доступной, телефонных хулиганов, или, как они себя называют, пранкеров (от английского prank – «выходка», «проделка», «шалость»), становится все больше.

Украинские пранкеры заявили о себе примерно в 2000 году. Несколько друзей тогда организовали в Киеве команду шутников, основной задачей которых было «доставать» гостей теле- и радиоэфиров. Во время всех этих разговоров велись диктофонные записи, которые пранкеры прокручивали своим друзьям и размещали на специализированных сайтах в Интернете. Теперь же дело, задуманное как веселое развлечение, приобрело угрожающие масштабы.

Сегодня телефонным хулиганством увлекаются бесчисленные группы подростков и студентов. Розыгрыши стали гораздо злее, и шутки о «торчащих из трубки ушах» уже мало кто вспоминает. Чаще всего пранкеры пытаются вывести людей из себя разными оскорбительными замечаниями, записывая при этом разговор на диктофон, после чего

размещают свои записи в Интернете.

Основными жертвами пранкеры выбирают экстренные службы города. Во-первых, звонки туда бесплатные, а во-вторых, многие твердо уверены в своей безнаказанности и считают, что никто ловить их не будет, ведь работа людей на том конце провода – принимать сообщения от граждан, пусть, мол, и принимают. Только вот от звонков «любителей разговорного жанра» страдают горожане, которые не могут дозвониться в «скорую» или к пожарным.

Пранкеры выходят на тропу войны

По информации пресс-службы Главного управления МЧС в Харьковской области, за сутки на номер «01» поступает около двух тысяч вызовов, и половина из них – от хулиганов. Наверное, таким образом харьковчане развлекаются, но вот пожарным не до шуток.

Диспетчер уже утром успела послушаться такого, о чем вслух не отваживается говорить. Оскорбления и ненормативная лексика, которые звучат из трубки, мешают не только сосредоточиться на работе, но и принимать звонки с просьбами о помощи.

Хуже всего, когда шутки приводят к выездам пожарных. Спасатели предупреждают: помощь рискуют не получить те, кто в ней действительно нуждается.

Такое понятие, как ложный вызов, знакомо и сотрудникам других служб.

Телефонные террористы постоянно звонят в службу «02». В Центре общественных связей харьковской милиции сказали, что на пульт дежурного ежедневно поступает 1 200-1 300 звонков и всего 200 из них требуют немедленного реагирования.

По словам дежурных, звонки бывают самые разные. Одни жалуются на то, что у них кровь высасывают, другие – что мозги выкачивают, за некоторыми НЛЮ наблюдает...

Что с такими звонками делают? Выслушивают. Правда, без особого энтузиазма. Во-первых, они отвлекают дежурных. Во-вторых, занимают и без того перегруженную линию.

Серьезной проблемой, по словам дежурных, являются и шутники-«взрыватели». Только за 2007 год в милицию поступило 12 анонимных и ложных сообщений о «взрывных устройствах», заложенных в людном месте.

Однажды на пульт дежурного оператора службы «02» Главного управления МЧС в Харьковской области позвонил неизвестный и сообщил о «заминировании» самолета, следующего рейсом Харьков–Стамбул и находящегося в этот момент в воздухе на расстоянии более 100 км от Харькова. Руководство управления полетами решило вернуть лайнер в аэропорт.

На место происшествия выехали оперативно-следственные группы управлений СБУ и МЧС в Харьковской области, а также специалисты взрывотехнической службы. Они эвакуировали пассажиров и занялись осмотром самолета, его внешних люков и багажа, однако взрывчатых веществ и устройств не обнаружили.

Увы, предугадать, насколько правдиво сообщение о заложенной mine, невозможно. А ведь на место предполагаемого взрыва, кроме взрывотехников, обязательно выезжают бригады МЧС, «скорой помощи», милиции, СБУ и ряда других служб.

Подобные шутки, как подчеркивает начальник взрывотехнической службы Сергей Бабак, очень дорого обходятся. По подсчетам специалистов, один вызов взрывотехников обходится как минимум в 10 000 гривен. И если личности «шутников» устанавливаются и их удается задержать, с них через суд взыскивают ущерб, нанесенный государству ложным вызовом.

Сотрудники Службы безопасности Украины предупреждают, что анонимные звонки, которые пранкеры считают шуткой, квалифицируются согласно статье 296 Уголовного кодекса Украины как хулиганство. Поэтому виновным придется отвечать за содеянное в установленном законом порядке, а в некоторых случаях – еще и компенсировать убытки, понесенные государством.

«Скорая помощь» тоже страдает от телефонных хулиганов: диспетчеров службы «03» пранкеры порой доводят до нервного срыва. И люди, от которых зависят вопросы жизни и смерти, находятся в состоянии постоянного нервного напряжения.

За сутки операторы «скорой помощи» принимают до 100 звонков от пранкеров, а это – треть всех обращений. В основном звонят дети и подростки. По таким шутникам, говорят диспетчеры, часы можно сверять: как только в школах начинаются перемены – сразу поступают звонки. Несмотря на довольно юный возраст «звонарей», в выражениях они не стесняются. Диспетчеры говорят, что от такого отборного мата даже взрослые краснеют.

В «скорой» на вызовы от детей стараются не реагировать, потому что диспетчеры достаточно разбираются в интонациях и по голосу могут определить возраст звонившего. Но иногда попадают и «актеры».

– Недавно был случай, – рассказывает врач «скорой помощи» Ольга Марченко, – когда на вызов девочки немедленно отправили дежурную бригаду – настолько убедительно сыграла свою роль маленькая хулиганка. А после того как машина вернулась на базу ни с чем, девочка опять позвонила и поинтересовалась, ездили ли по ее вызову «дурачки», а после, по уже сложившейся традиции, обложила диспетчера трехэтажным матом.

Врачей в этой ситуации печалит другое: в то время как дети отпускают по телефону пошлые шуточки, тот, кому действительно необходима помощь медиков, не может дозвониться в «скорую». А ведь иногда бывают ситуации, когда дорога каждая секунда!

Спите спокойно? Тогда мы звоним вам!

Пранкеры терроризируют не только экстренные службы города: некоторые телефонные шутники звонят своим знакомым или же случайным абонентам.

– Однажды ночью в моей квартире раздался телефонный звонок, – рассказывает Никита, «жертва» пранкеров. – Какой-то парень требовал, чтобы я немедленно убрал машину из-под его окон. «Какую машину, – говорю, – у меня и машины-то нет». – «Нет, это ваш автомобиль, – не унимался парень. – Приезжайте и выключите сигнализацию!» «Вы ошиблись номером», – сказал я и повесил трубку.

Телефон зазвонил опять, но я выдернул шнур. Собственно, про этот нелепый звонок я бы и позабыл, если бы на следующую ночь все не повторилось. А вообще я к таким звонкам отношусь с юмором и иногда даже включаю телефон на громкую связь, чтобы все в компании слышали. А недавно был такой случай: как-то ночью, часа в три, раздается звонок... Снимаю трубку, из которой доносится не поддающийся возрастной идентификации женский голос, который как ни в чем не бывало произносит: «Привет, это я...». Честно говоря, в три часа ночи я не особенно был настроен к тому, чтобы играть в «угадайку», поэтому тут же задал вполне логичный, на мой взгляд, уточняющий вопрос: «Кто – я?» Реплика, последовавшая на том конце провода, была категоричной и многообещающей: «Кто-кто... Конь в пальто!». Не могу сказать, что именно такой ответ я больше всего ожидал услышать, но ситуация начала забавлять. Уже стало интересно, что же будет дальше... «Очень приятно, – говорю, – а я – тыгыдымская лошадь. Будем знакомы». Вероятно, это было неожиданностью для моей новой знакомой, поэтому после некоторой паузы, пробормотав что-то неопределенно-невнятное, «конь в пальто» ушла в телефонное небытие... А так хорошо все начиналось!

Вопрос «Все ли в порядке с психикой у телефонных хулиганов?» напрашивается сам собой. «Мы просто хотим, чтобы было прикольно и весело», – говорят пранкеры. Один из шутников сообщил, что пранк помогает ему «развивать речь, мышление, чувство юмора и учит общаться с людьми». Ну а настоящие фанаты пранкерского движения свое дело называют не иначе как «новой культурой». Они ведут архивы, развивают пранк-сообщества, устраивают слеты...

У психологов же иное мнение: они говорят, что пранкеры развлекаются не просто так, от скуки, а ищут, где бы им самоутвердиться. Маленьким человечкам с комплексом Наполеона хочется влиять на других людей. Зачастую в реальном мире это довольно замкнутые и неуспешные люди, втайне ищущие самовыражения, либо неоперившиеся подростки, считающие забавным терроризировать незнакомого человека.

Как бороться с пранкерами?

Вирус телефонного хулиганства пока, к сожалению, не побежден. И сегодня никуда не деться от детей и взрослых, у которых не хватает мозгов найти себе достойное нормального человека занятие. А людям остается только набраться терпения, запастись валерьянкой, научиться молчать и ждать, пока шутники перебесятся. Кстати, сами

пранкеры признаются: «Мы никогда не будем доставать молчаливых людей, потому что раздражает тишина в трубке».

Как можно наказать телефонного хулигана, чтобы у него навсегда пропала охота набирать ваш номер? Для начала попробуйте не идти на провокацию – посмейтесь вместе с телефонными хулиганами. Они поймут, что разозлить вас не удастся и оставят в покое. Можно, конечно, отключить телефон на какое-то время – к сожалению, это помогает ненадолго.

Хорошую защиту от телефонных хулиганов предоставляют телефоны с автоматическим определителем номера. Большинство из них дают возможность заблокировать звонки от неугодных вам абонентов.

Если же телефонное хулиганство в отношении вас и вашей семьи приобретает продолжительный и целенаправленный характер, то самым уместным будет обратиться в телефонную компанию. Фиксируйте точное время всех звонков и сообщайте о происшедшем диспетчеру телефонного узла, который вас обслуживает. Сообщите причину, по которой вам следует установить номер звонившего, свое имя и фамилию, домашний адрес, спросите также фамилию диспетчера, который зарегистрировал ваше заявление. Далее следует обратиться в ближайшее отделение милиции и написать заявление, указав данные, полученные от телефонной компании, и четкое содержание всех разговоров с пранкерами. Передайте заявление оперативному дежурному отделения под роспись на копии (копию эту оставьте у себя). По поступившему заявлению в установленный законом срок будет принято решение, о котором вам письменно сообщат.

Кроме того, в нашей стране, помимо официальных органов власти и официального порядка рассмотрения заявлений, есть, скажем так, не вполне официальные... Да, иногда это дорого, но далеко не всегда. Поэтому не стоит думать, что пранкеров поймать невозможно: любого человека – хоть Васю Пупкина, хоть Басаева – можно найти всего за несколько суток.

Но в любом случае, подвергаясь телефонному террору, сохраняйте присутствие духа. Это вам поможет сориентироваться в ситуации и найти решение, наилучшее именно для вашего случая.

Елена Морозова

Случалось ли вам становиться жертвой пранкеров? С этим вопросом я обратилась к харьковчанам.

Людмила Семеновна, воспитатель:

– И днем и ночью звонят, телефон прямо разрывается от звонков! Я валидол все время пью! А последнее время вообще трубку стараюсь не поднимать: надоело слушать мат и хамские шуточки. Я уж и телефон отключала, но не помогло: опять трезвонить начали.

Мария, школьница:

– Я считаю, что пранк – это весело. На мой взгляд, шутки пранкеров не нравятся лишь людям с ограниченным чувством юмора.

Михаил, предприниматель:

– Меня на протяжении многих лет доставали телефонные хулиганы: то музыку включали, то чушь несли... Иногда будили по ночам. По-хорошему бы отловить этих пранкеров, нарядить в оранжевые жилеты, в руки дать мешки для сбора мусора – и отправить на несколько месяцев чистить улицы родного города. Все на пользу обществу! А там глядишь – и мысли дурацкие в голову лезть перестанут... Труд сделает из пранкера человека!

В Архангельской области будут судить двух «телефонных террористов»

09.01.2013, 09:50

В Архангельской области раскрыто два заведомо ложных сообщения об акте терроризма. Первый произошёл в Северодвинске, второй в Архангельске.

Как сообщает пресс-служба областной прокуратуры, прокурором Северодвинска утверждено обвинительное заключение по уголовному делу Александра Максимова, который 24 ноября 2012 года возле дома 44 по проспекту Морскому, используя свой мобильный телефон, позвонил на номер телефона «112» Службы спасения Архангельской области и сделал заведомо ложное сообщение об акте терроризма: в баре, расположенном в пятиэтажном доме № 40 по пр. Морскому, заложена бомба.

Из дома и бара была произведена эвакуация граждан, на место происшествия направлены наряды полиции, противопожарной службы, бригада скорой медпомощи и другие экстренные службы. В ходе обследования указанного дома и бара взрывчатых веществ и взрывных устройств обнаружено не было. Уголовное дело направлено для рассмотрения по существу в Северодвинский городской суд.

Вторую «бомбу» заложили уже в новом, 2013, году в доме № 5, корпус 1, по улице Дрейера в Архангельске. Как сообщает пресс-служба областного УМВД, 7 января около 2.30 в полицию поступило сообщение о заложенном взрывном устройстве. На место происшествия прибыли все оперативные службы города. Здание было тщательно обследовано специалистами-взрывотехниками с использованием служебно-разыскных собак. Взрывное устройство не обнаружено.

«Телефонным террористом» оказался проживающий в этом доме 28-летний мужчина, злоупотребляющий спиртными напитками. Теперь ему придется ответить по всей строгости закона. Статья 207 УК РФ «Заведомо ложное сообщение об акте терроризма» предусматривает наказание до трёх лет лишения свободы. Кроме того, в порядке гражданского судопроизводства с хулигана будут взысканы расходы, связанные с выездом на место экстренных служб города.

ФСБ направила в правительство законопроект, ужесточающий наказание за ложные сообщения о готовящихся терактах, сообщает 18 декабря «Независимая газета» (НГ).

Правоохранители предложили наказывать телефонных террористов штрафом в 500 тысяч рублей или лишением свободы на срок до пяти лет, если действия «шутника» привели к крупному ущербу. Сейчас по статье 207 за «художественный» рассказ о заложенной бомбе в лучшем случае придется заплатить в казну 200 тысяч рублей, а в худшем - отправиться за решетку на три года.

При этом в пояснительной записке силовики утверждают, что с помощью ложных сообщений о терактах радикальные и оппозиционные группы дестабилизируют обстановку в стране. Правда, как пишет издание, примеров таких преступлений чекисты не приводят.

По данным ФСБ, в 2011 году 45% фальшивых сообщений оказались условно «политическими», 41% были связаны с желанием получить деньги или банальным хулиганством, а 14% оставшихся звонков совершили психически больные люди. Кроме того, каждый год число телефонных террористов удваивается, они активно используют различные современные технические уловки: карты международной связи, чужие симки и т. д.

На днях кировские полицейские возбудили дело по обвинению в телефонном терроризме против своего коллеги. Следователи установили, что страж порядка «заминировал» развлекательный центр «Казантип». В законный выходной он гонял шары в заведении и пролил пиво на бильярдный стол. Не желая платить за испорченное сукно, коп решил создать суматоху, набрал 02 с мобильного и поведал о бомбе в здании.

«Это квартира Зайцевых? Нет? А почему из трубки уши торчат?» - согласитесь, многим из нас довелось быть участником такого или подобного телефонного розыгрыша. Прогресс привнес в нашу жизнь немало, причём, к сожалению, не только хорошего. С появлением и повсеместным использованием сотовой связи шутникам и вовсе раздолье: развлекайся не хочу, тем более, что не так сложно скрыть свой номер. Однако такие «развлечения» не всегда безобидны. И для того, чтобы уговорить «шутника», требуется тесное сотрудничество правоохранителей и операторов связи.

За прошлый год в Воронежской области телефонные террористы 13 раз «минировали» здания и машины. Да что там – за первый месяц 2013-го таких сообщений было уже два!

- К счастью, ни в одном из этих случаев взрывчатки не обнаружили, - рассказали Интернет-газете «Время Воронежа» в пресс-службе ГУ МВД России по Воронежской области. – Всех, без исключения, вычислили и поймали - вне зависимости от уловок, на которые они пошли. Не стоит забывать, что такие «шутки» квалифицируются как «заведомо ложное сообщение об акте терроризма». Кроме штрафа до двухсот тысяч рублей предусмотрено три года лишения свободы.

О телефонных «шалостях» с абонентской службой оператора связи нам рассказал **коммерческий директор макрорегиона «Центрально-Черноземный» Tele2 Россия Равиль Хайбуллин.**

- В декабре прошлого и даже в январе текущего года Tele2 оказывалась в центре событий, связанных с ложным «минированием». Что произошло на самом деле?

- Действительно, были два случая накануне новогодних праздников в Липецке. Один и тот же человек по телефону дважды сообщал о бомбе, заложенной в офисе Tele2. Третий случай – в поселке Панино Воронежской области. Там шутники «заминировали» несуществующий автомобиль.

Случаи очень похожи: поздно вечером подвыпившие молодые люди звонили в абонслужбу и задавали вопросы, не имеющие отношения к сотовой связи и услугам компании. Огорченные тем, что сотрудники call-центра не поддержали беседу, они объявили о заложенном взрывном устройстве. Естественно, ни бомбы в офисе Tele2 в Липецке, ни заминированного автомобиля у салона связи в Панино не оказалось.

Но на место выезжали полиция, ФСБ, кинологи с собаками, сапёры и взрывотехники, специалисты МЧС и медики. По ложной тревоге среди ночи подняли большое количество людей, сняли с вызовов машины «скорой помощи». Материальный ущерб государства от одного ложного вызова составляет не менее 45 тысяч рублей.

- «Минируют» не только офисы компании Tele2, но и другие объекты - кинотеатры и торговые центры. Как часто к вам обращаются за помощью в установлении личности таких «минеров»?

- Мы оперативно реагируем на запросы органов правопорядка и передаем информацию о таких абонентах для проведения расследования. По нашим наблюдениям, более чем в половине случаев телефонные террористы - школьники. Причём они наиболее активны осенью – каникулы закончились, а учиться не хочется... Дети не знают об ответственности за подобные выходки, штрафы за них приходится платить родителям.

- Знаете ли вы случаи, когда телефонные хулиганы понесли ответственность?

- В апреле 2012 года в Туле недовольный абонент пригрозил взорвать офис Tele2. Для обеспечения безопасности прекратили работу всех сотрудников организаций, размещенных в здании, проверили помещения и территорию. Несмотря на то, что взрывчатки не нашли, личность звонившего установили. В итоге суд признал его виновным и назначил наказание – два года исправительных работ.