

КОНФЛИКТ

ИЛИ

БУЛЛИНГ?

ПРИЗНАКИ, ОТЛИЧИЯ, ПОМОЩЬ



#МОЛЧАТЬНЕЛЬЗЯПОМОЧЬ

КОНФЛИКТ

– это столкновение противоположных интересов, позиций, целей

ЦЕЛЬ КОНФЛИКТА

отстоять свое мнение, получить то, что хочется или «принадлежит по праву»



БУЛЛИНГ (ТРАВЛЯ)

– это физическая и/или психологическая агрессия одних детей против других: запугивание, игнорирование, оскорбления, насмешки, избиение и т.д.

ЦЕЛЬ ТРАВЛИ по отношению к тому, кого преследуют:

- вызвать страх
- подчинить себе
- нанести физический и/или моральный ущерб



ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ КОНФЛИКТА ОТ ТРАВЛИ

КОНФЛИКТ

ТРАВЛЯ

НАЛИЧИЕ ПОВОДА

↓

Существует
«яблоко раздора»
– причина, предмет
конфликта

↓

Нет причины или
предмета, по поводу
которых возможно
было бы договориться
о перемирии

Агрессия направлена
на самого человека
просто потому, что он
не нравится, подвернулся
«под горячую руку»

Любой может стать
объектом для травли

ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ КОНФЛИКТА ОТ ТРАВЛИ

КОНФЛИКТ

ТРАВЛЯ

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

Примерно одинаковое:
один-двое против
одного-двух и т.д.

Обычно – группа против
одного человека

СООТНОШЕНИЕ СИЛ

Более-менее равное
Каждый(ая) может
повлиять на ситуацию,
выйти из нее

Силы неравны,
один против всех
В одиночку невозможно
что-либо изменить

ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ КОНФЛИКТА ОТ ТРАВЛИ

КОНФЛИКТ

ТРАВЛЯ

ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОСТЬ,
ДЛИТЕЛЬНОСТЬ, РЕГУЛЯРНОСТЬ



Конфликт возникает спонтанно

Может то затухать,
то разгораться вновь

Обычно длится недолго. При этом нет цели специально унижить кого-либо



Человека преследуют нарочно, систематически и на протяжении долгого времени

ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ КОНФЛИКТА ОТ ТРАВЛИ

КОНФЛИКТ

ЭМОЦИИ, ЧУВСТВА

↓

**Обида, раздражение,
гнев и др.**

При этом более-менее
есть ощущение
безопасности и поддержка
окружающих

ТРАВЛЯ

↓

**Тот, кто подвергается
травле:**

- ⊖ не ощущает себя
в безопасности
- ⊖ может сомневаться
в своей нормальности
и ценности себя
как личности
- ⊖ чувствует себя
одиноким(ой)
и беспомощным(ой)

КАК СЕБЕ ПОМОЧЬ В ХОДЕ КОНФЛИКТА



- ➔ **Развивать коммуникативные навыки:** умение слушать и слышать других людей, корректно выражать мнение, вести переговоры
- ➔ **Расширять спектр стратегий поведения** в конфликте, выбирать наиболее подходящую в зависимости от ситуации
- ➔ **Посоветоваться с взрослыми, которым доверяешь**
- ➔ **Обратиться к психологам за поддержкой**



КАК СЕБЕ ПОМОЧЬ ПРИ СТОЛКНОВЕНИИ С ТРАВЛЕЙ



- ➔ **Обязательно рассказать о буллинге взрослым людям, которым доверяешь:**
родителям, родственникам, школьным учителям или психологам, родителям друзей, педагогам из подростковых секций и кружков

Только у взрослых есть ресурсы, чтобы прекратить травлю

- ➔ **Обратиться к психологам за дополнительной поддержкой**



ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ
ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ



- **8-800-2000-122**
Единый общероссийский телефон доверия для детей и подростков
- **ПомощьРядом.рф**
для подростков до 19 лет
- **ТвояТерритория.онлайн**
для молодежи до 23 лет

!.#.

Береги себя.
Будь в безопасности!



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Негативные интернет-явления

БУЛЛИНГ



(кибербуллинг) — преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов.

троллинг



- форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении

КИБЕРБУЛЛИНГ: ЧТО ДЕЛАТЬ РОДИТЕЛЯМ?



КИБЕРБУЛЛИНГ – ЭТО ТРАВЛЯ ЧЕЛОВЕКА ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ. ЗАЧАСТУЮ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И РАСПРОСТРАНЕНА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

ПРОФИЛАКТИКА:

УЧИТЕ ДОВЕРИЮ В СЕМЬЕ

Установите в семье правила доверительного общения, когда каждый из членов делится тем, что его беспокоит. Чтобы ребенок видел, быть слабым – не стыдно, и любые вещи можно обсудить с родителями. Будьте всегда открыты для ребенка.

ОБСУДИТЕ ТЕМУ С РЕБЕНКОМ

Объясните, что агрессивные сообщения в сети и клевета попадают под определения кибербуллинг. Ребенок может попросту не распознать кибербуллинг. Скажите, что вне зависимости от правдивости содержания, обидные письма – одна из его форм. Также, объясните ребенку, что не стоит публиковать в сети личную информацию о себе, которую он не хотел рассказывать всем.

УСТАНОВИТЕ НАСТРОЙКИ ПРИВАТНОСТИ

В каждой социальной сети доступен такой функционал. Например, можно запретить, чтобы вас отмечали в комментариях, постах и фотографиях (проследите, чтобы на странице ребенка такие ограничения были подключены).

РАЗВИВАЙТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ РЕБЕНКА

Учите ребенка защищать себя. Согласно исследованиям, дети, оказывающиеся в роли жертв, зачастую сильно привязаны к кому-то из родителей. Поэтому гиперопека способствует тому, что в будущем ребенок может превратиться в жертву. Покажите, что можно вести себя по-другому.

РАЗВИВАЙТЕ У РЕБЕНКА УМЕНИЕ ПОНИМАТЬ ЭМОЦИИ

Если родители учат ребенка понимать, признавать и уважать собственные эмоции, не обращая внимания на устойчивые гендерные предрассудки, то шанс стать жертвой или агрессором у ребенка снижается.

МОЕГО РЕБЁНКА ТРАВЯТ В ШКОЛЕ.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

ПОГОВОРИТЕ С ПЕДАГОГАМИ И ПСИХОЛОГАМИ

Школьный психолог, социальный педагог, администрация школы

Разговаривайте в русле «есть сложная ситуация, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохие, мы хорошие») — так эффективнее. Фиксируйте результаты обсуждения, лучше письменно: конкретные шаги, конкретные сроки.

Согласительная комиссия в школе

Создание таких комиссий предусмотрено законодательством. Входить в нее могут представители родителей, учеников (старшей, средней и начальной школы), администрации школы, а также приглашенные со стороны участники — медиаторы, психологи. Работу такой комиссии можно описать в положении, которое принимает школа. Решения комиссии можно сделать обязательными для исполнения на территории школы. Комиссия может пригласить на свое заседание участников конфликта с целью его урегулировать. Это не карательный орган, а орган, который может разобраться в ситуации и помочь детям с ней справиться. Если такой комиссии в школе нет, то можно предложить ее создать — написать администрации свое предложение в письменном виде.

Медиаторы и представители НКО

Это люди, которые профессионально занимаются разрешением конфликтов, АНО БО «Журавлик» может порекомендовать, к кому обратиться.

ГЛАВНОЕ:

НЕ ДОПУСТИТЬ, ЧТОБЫ ВСЁ СТАЛО ХУЖЕ. КАЖДЫЙ УЧАСТНИК ДОЛЖЕН ОСОЗНАТЬ, НАСКОЛЬКО ТРАВМАТИЧНА СИТУАЦИЯ, КАКУЮ РОЛЬ ОН В НЕЙ ИГРАЕТ, ЧТО МОЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДО ТРАВЛИ НЕ ДОШЛО.

ЕСЛИ РАЗГОВОРЫ НЕ РАБОТАЮТ

ЕСЛИ ТРАВЛЯ – ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИЛИ ФИЗИЧЕСКАЯ – ПРОДОЛЖАЕТСЯ, ПОРА ПЕРЕХОДИТЬ К ЮРИДИЧЕСКИМ МЕТОДАМ.

Имейте в виду: Если школа не защищает ребёнка, на учителей или администрацию по решению суда могут наложить денежный штраф. Обратиться в суд с административным иском могут сами родители или прокурор (от их имени).

Цитата из Кодекса об административных правонарушениях (ч. 2 ст. 5.57)

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНЫ ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ПРОКУРАТУРУ:

«НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕЗАКОННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ПРАВ И СВОБОД ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВА НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА, ЗАЩИТУ ОТ ВСЕХ ФОРМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ, ОСКОРБЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ, ОХРАНУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ) ЛИБО НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА РЕАЛИЗАЦИИ УКАЗАННЫХ ПРАВ И СВОБОД ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА НА СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И НА САМО УЧРЕЖДЕНИЕ»

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:

ТРАВЛЯ НЕ СВЯЗАНА С ФИЗИЧЕСКИМ НАСИЛИЕМ

РЕБЁНКА ПОСТОЯННО ОБИЖАЮТ И ОСКОРБЛЯЮТ, ЕМУ ОБЪЯВЛЯЮТ БОЙКОТ, ВЫСМЕИВАЮТ НА УРОКАХ, ПОДКИДЫВАЮТ ОСКОРБИТЕЛЬНЫЕ ЗАПИСКИ, ПОРТЯТ ИЛИ ПРЯЧУТ ВЕЩИ

1 ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ

К классному руководителю, школьному психологу, директору.

Напишите заявление: стоит указать все факты, которые свидетельствуют о травле, описать, к чему это всё привело. **Письменное обращение — свидетельство того, что проблема есть и вы о ней говорили.**

По закону администрация обязана отреагировать на обращение в течение 30 дней.

Почитайте, что написано про такие ситуации в Уставе школы.

2 ПРЕДЛОЖИТЕ, КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ

Если вы хотите остаться в этой школе, предложите создать согласительную комиссию.

При этом важно, чтобы вы сами были готовы активно участвовать в её работе. В комиссию могут войти представители школы, родители, сами ученики: они принимают решения и резолюции, которые становятся обязательными.

Обратиться в объединение учащихся (если оно есть в школе) или предложить его создать.

Предложить привлечь к урегулированию конфликта старших школьников.

Привлечь медиатора, хорошо бы сразу с конкретной кандидатурой (можно указывать сразу в первом заявлении в школу).

3 ЕСЛИ ШКОЛА НЕ РЕАГИРУЕТ, ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ

Куда можно написать заявление:

— в **Управление образования** вашего города или области: потребовать проверить действия школьной администрации и учителей.

— в **Рособрнадзор и территориальное управление Роспотребнадзора**: у них есть право контроля за соблюдением прав учащихся, они обязаны реагировать на обращения по вопросам образования.

— **Уполномоченному по правам ребенка** в вашем регионе. В их компетенцию входят вопросы соблюдения прав ребенка.

Чинovníки обязаны реагировать на обращения граждан и отвечать на такие обращения в течение 30 дней (с момента получения). По результатам обращений могут быть проведены проверки. Иногда после проверки возбуждается дело о применении мер административной ответственности, если в ходе проверки выясняется, что учителя и администрация школы не соблюдали требования Закона об образовании, не способствовали урегулированию конфликта, сами принимали в нем участие.

4 ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Напишите посты в соцсетях, попросите расшарить информацию всех, кто вас читает.

Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.

Кроме того, можно обратиться в некоммерческие организации: во многих регионах РФ уже есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ СИТУАЦИЯ НЕ РЕШАЕТСЯ, СТОИТ ПОДУМАТЬ О СМЕНЕ ШКОЛЫ.

Можно обратиться к адвокату и подать иск в суд с требованием о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда. Ответчиком по иску будут родители тех, кто начал (и продолжил) травлю.

Сходите с ребёнком к психологу: нужно зафиксировать его состояние (подавленность, депрессия), это поможет при определении размера компенсации за причинение морального вреда.